

POGOJI POSLOVANJA,

veljavni od 1.8.2019.

Pogoji poslovanja določajo pogoje nakupa izdelkov, pravice kupca in poslovni odnos med kupcem in prodajalcem, t. j. Izobraževanje in svetovanje, Alison Kogoj, s. p., Idrija pri Bači 5, 5216 Most na Soči/Psihoterapija, svetovanje in izobraževanje, Martina Medved s. p., Prešernova 30a, 2000 Maribor. Splošne pogoje poslovanja spletne trgovine ABili – Izobraževanje in svetovanje, Alison Kogoj s.p./Brlog nasvetov – Psihoterapija, svetovanje in izobraževanje, Martina Medved s. p. lahko kupec najde na spletnem naslovu www.abili.si oz. www.tvoj-nasvet.si, kjer ga preveže na spletno stran www.zaljubezen.si oz. direktno na spletni strani www.zaljubezen.si. Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z *Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot)*, *Obligacijskim zakonikom (OZ)*, *Zakonu o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1)*.

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine, pravice in obveznosti uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem. Uporabnika zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje spletnega naročila, s čimer soglaša, da je bil s splošnimi pogoji seznanjen.

1. Naročanje izdelkov

Za opravljanje spletnih nakupov registracija ni potrebna. Kupec naroči izdelke, ki so mu na voljo na obrazcu z naročilnico na spletnem naslovu www.abili.si/www.tvoj-nasvet.si, s katerih ga preveže na spletno stran www.zaljubezen.si. Kupec lahko izdelek naroči tudi direktno na spletni strani www.zaljubezen.si. Naročanje poteka preko spleta vse dni v letu, 24 ur na dan. Po oddaji naročila na spletni strani kupec prejme obvestilo o nakupu po elektronski pošti na naslov, ki ga je navedel ob nakupu. V e-pošti se nahaja obvestilo o izbranih izdelkih, količina izdelkov, znesek nakupa ter podatki za plačilo. Vsi vnešeni podatki ob spletnem nakupu bodo varovani skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) in se ne bodo uporabljali za noben drug namen, razen za obdelavo kupčevih naročil. Zaradi različnih tehničnih razlogov poslovanje prek spletne trgovine ali celo dostop do trgovine včasih ni mogoč. Zato si ponudnik pridržuje pravico, da za določen ali nedoločen čas omeji ali popolnoma ustavi dostop do strani spletne trgovine oz. dostop do trgovine uredi čim prej. Ponudnik ne prevzema odgovornosti za nedelovanje trgovine zaradi neznanja uporabe, kakršnih koli posledic zlorabe spletne trgovine, nedelovanje storitve zaradi izpada omrežja, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno, lahko tudi za daljši čas, motile uporabo.

2. Postopek nakupa

1. korak: Kupec lahko najde izdelke na spletni strani www.abili.si > Programi > 52 ZA LJUBEZEN/48 ZA LJUBEZEN > ŽELIM NAROČITI ali www.tvoj-nasvet.si > Programi > Za naju > 52 ZA LJUBEZEN/48 ZA LJUBEZEN > ŽELIM NAROČITI. S klikom na zavihek "ŽELIM NAROČITI" kupca preveže na spletno stran www.zaljubezen.si - na obrazec, kjer so navedeni izdelki, ki so predmet prodaje. Kupec lahko najde izdelke tudi direktno na strani www.zaljubezen.si in po enakem postopku naroči izdelek pod programi > 52 ZA LJUBEZEN/48 ZA LJUBEZEN > ŽELIM NAROČITI. S klikom na > ŽELIM NAROČITI ga preveže na spletni obrazec, kjer odda naročilo.
2. korak: Kupec lahko unovči kupon ugodnosti, če ga ima (10 % popust za vse stranke, ki uveljavljajo popust zaradi nakupa drugih storitev/programov Brlog nasvetov/ABili-naravna plodnost) oz. 10% popust ob določenih akcijah.
3. korak: Kupec pregleda naročilo, ki ga je oddal na spletnem obrazcu in ga potrdi. Še enkrat preveri, ali so podatki naročila pravilni in potrdi naročilo s klikom na ikono "SUBMIT", pri

čemer je potrebno sprejeti *Splošne pogoje poslovanja*. Za morebitne dodatne informacije ali težave ob naročilu se lahko na nas obrnete med delovnikom od 8.00 do 16. 00 ure ali na e-naslov 40zaljubezen@gmail.com//info@abili.si//brlognasvetov@gmail.com, kjer vam bomo poskusili pomagati in odgovoriti na vaše vprašanje tudi med dela prostimi dnevi.

3. Cene

Prodajalec je zavezanec za DDV, zato navedene cene že vsebujejo DDV (22 % DDV), razen če je izrecno napisano drugače. Cene so navedene v eurih (EUR) in veljajo od 1.8.2019, veljajo na dan nakupa in veljajo do preklica. Kupec lahko unovči kupon ugodnosti, če ga ima (10 % popust za vse stranke, ki uveljavljajo popust zaradi uporabe drugih storitev/programov Brlog nasvetov/ABili-naravna plodnost) oz. kupon ugodnosti v višini 10% popusta, ki velja ob določenih akcijah. Ta kupon ugodnosti ni mogoče unovčiti, ko so izdelki že sicer znižani oz. zanje velja akcijska cena oz. prednaročilna cena, temveč ga je možno unovčiti le ob redni ceni izdelka. Kljub trudu, da bi prodajalec zagotovil najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. Prodajalec si v takih primerih pridržuje pravico do spremembe cene med obdelavo naročila. V tem primeru bo kupec o tem pisno obveščen in mu bo ponujena možnost odstopa od pogodbe, hkrati pa mu bo ponujena tudi rešitev, ki bo šla v smer obojestranskega zadovoljstva. Cene veljajo za nakup preko spletne strani [zaljubezen.si](http://www.zaljubezen.si), ki se vrši na spletnem obrazcu preko spletne strani www.zaljubezen.si. V cene izdelkov je vključen strošek poštnine.

4. Naročila in preklic naročila

Po oddaji naročila prejme kupec v roku 2 dni na svoj elektronski naslov potrdilo o oddaji naročila s predračunom. Naročilo blaga velja kot potrditev pogodbe o nakupu. V primeru, da je kupec željene izdelke naročil in naročila zaradi nepredvidljivih razlogov ne moremo odpremiti v določenem roku, vas bomo o novem dobavnem roku obvestili preko spletne pošte. Ponudnik se obvezuje, da bo naročeno odposlal v roku 4 delovnih dni. V sporočilu je naveden povzetek naročila in vse potrebne informacije za kupca o postopku nadaljnega poteka nakupa. Sporočilo velja kot informativni predračun. Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov za izdajo računa pred oddajo naročila. Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov na računu in o morebitnih napakah najkasneje v 3 dneh obvestiti ponudnika. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ponudnik ne upošteva.

Morebitne preklice naročil lahko kupec v roku 12 (dvanajstih) ur sporoči izključno na elektronski naslov info@abili.si/brlognasvetov@gmail.com. V elektronski pošti naj "Zadeva" vsebuje naslov: "*Preklic naročila*", v vsebini sporočila pa navedite vaše podatke (ime in priimek kupca, naslov, številko naročila). V primeru, da kupec v dogovorjenem roku ne prekliče svojega naročila, se pogodba o nakupu izdelkov med kupcem in prodajalcem/upravljalcem spletne trgovine, smatra kot nepreklicno sklenjena. Sklenjena pogodba o nakupu je shranjena na sedežu podjetja ABili – Izobraževanje in svetovanje, Alison Kogoj s. p. oz. Psihoterapija, svetovanje in izobraževanje, Martina Medved s.p. V primeru da izdelek trenutno ni na zalogi, je predvidena dobava izdelkov 3 - 4 tedne. Prodajalec se bo potrudil, da bo ta rok čim krajši, vendar si pridržuje pravico do dobave izdelkov v roku 3-4 tednov, kot je navedeno v teh *Splošnih pogojih*.

5. Način plačila

Plačilna možnost je trenutno ena: plačilo po predračunu. > Po oddaji naročila kupec po elektronski pošti prejme predračun. Naročilo se bo izvršilo po prejemu plačila na TRR. Po prejemu plačila se izdelek odda na pošto (52 ZA LJUBEZEN) oz. velja kot rezervacija prostega mesta (48 ZA LJUBEZEN). Če kupec

želi, lahko za hitrejšo obdelavo po izvršenem plačilu zaprosi na elektronski naslov info@abili.si/brlognasvetov@gmail.com.

6. Dostava

Dostavo izvaja Pošta Slovenije d.d. in je všteta v ceno izdelka. V strošek dostave so že vključeni manipulativni stroški, stroški embalaže in ostalo. Vse izdelke pošiljamo kot navadno pošiljko oz. s Pošto Slovenije. Naročila, oddana ob delovnikih do 16. ure, oziroma v petek do 14. ure, bodo obdelana in oddana na pošto v roku 48 ur. Dostava se izvrši na naslov, ki ga je kupec navedel ob naročilu. Če kupca v času dostave ni na predvidenem naslovu, bo dostavljalec Pošte Slovenije pustil sporočilo v nabiralniku, paket pa bo kupca čakal na najbližji poštni poslovalnici. Pošiljka bo dostavljena na naslov kupca v roku 1-4 delovnih dni. Opozorilo: Rok redne dostave za naročila, plačana po predračunu, začne teči po prejetju plačila. Predplačilo mora biti plačano najkasneje v roku osmih delovnih dni od dne, ko je bilo naročilo oddano (sobota, nedelja in prazniki se ne upoštevajo kot delovni dnevi), v nasprotnem primeru naročilo postane brezpredmetno.

7. Vračilo blaga in odstop od nakupa

Kupcu pripada pravica, da v 14-ih dneh po prevzemu blaga pisno sporoči prodajalcu, da z izdelki ni zadovoljen ali da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Izdelke mora nato nepoškodovane in v prvotnem stanju (kot jih je tudi prejel) vrniti v roku 30 dni od obvestila prodajalca o odstopu od pogodbe. Vrnitev blaga v roku za odstop se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe. Kupec je dolžan nositi stroške, ki nastanejo pri vrnitvi predmeta nakupa. O nameravanem vračilu mora kupec pisno obvestiti prodajalca na elektronski naslov: info@abili.si/brlognasvetov@gmail.com in nato vrniti blago v 30-ih dneh od odstopa pogodbe. Blago mora biti nerabljeno, neodprto, nepoškodovano in v originalni embalaži. Kupcu se kupnina povrne v najkrajšem možnem času, najkasneje pa v 30-ih dneh od prejema sporočila o odstopu od pogodbe, brez da kupec to zahteva. Blago mora kupec vrniti po pošti ali priporočeni na naslov prodajalca: Alison Kogoj, s. p., Idrija pri Bači 5, 5216 Most na Soči ali Martina Medved, s.p., Prešernova 30a, 2000 Maribor. Za nastale stroške zaradi ravnanja izven pogojev poslovanja prodajalec ne odgovarja. Prodajalec poziva kupce, da kljub odločitvi o odstopu od pogodbe poda svoje razloge za odstop oz. pojasnilo zaradi vračila izdelkov. Če kupec odstopi od pogodbe v skladu z določili, mu prodajalec vrne vsa opravljena plačila, ki se navezujejo na določen nakup. Vračilo plačila se opravi takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 30-ih dneh od prejema sporočila o odstopu od pogodbe in vračila izdelka. V kolikor kupec izrazi željo po vračilu kupnine, jo prodajalec povrne izključno preko nakazila na TRR, katerega številko kupec pisno posreduje na elektronski naslov: info@abili.si/brlognasvetov@gmail.com.

8. Reklamacije in garancija

Kupec ima pravico do reklamacijo blaga v naslednjih primerih: da blago nima lastnosti, ki jih je prodajalec izrecno obljubil; v primeru, da je prodajalec poslal napačne izdelke, v napačni količini, v napačni barvi ali pa v primeru, da dostavljeni izdelki kako drugače odstopajo od kupčevega naročila. Kupec lahko blago reklamira v roku 14 dni od dneva nakupa in zahteva takojšnjo zamenjavo za enak in brezhiben artikel ali pa zahteva vračilo kupnine. V primeru reklamacij kupec lahko kontaktira prodajalca na elektronskem naslovu: info@abili.si/brlognasvetov@gmail.com, pošiljko pa vrne na naslov prodajalca preko Pošte Slovenije d.d.. Drugačen način vračila ni možen.

Pri uveljavljanju garancije prodajalec posluje v skladu z *Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot)*. V primeru, da je paket, ki ga kupec prejme ob naročilu blaga, fizično poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja, mora kupec sprožiti postopek reklamacije tako, da o zadevi obvesti prodajalca preko e-pošte: info@abili.si/brlognasvetov@gmail.com. Prodajalec bo poskrbel, da bo reklamacija

rešena v najkrajšem možnem času. Prodajalec si pridržuje pravico zavrnuti reklamacijo v naslednjih primerih: če je neuporabnost artikla posledica nepravilnega ravnanja uporabnika; če blago ni bilo vrnjeno v originalni embalaži; če je uporabnik blago neomejeno uporabljal do odstopa od pogodbe.

9. Komunikacija prodajalca

Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala sestavine, ki bodo jasno in nedvoumno označena kot oglasna sporočila; pošiljatelj bo jasno naveden; akcije, posebni popusti in druge tržne tehnike bodo jasno označene z jasno določenimi pogoji udeležbe v njih; jasno bo predstavljen način objave od prejemanja oglasnih sporočil. Željo kupca, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo prodajalec izrecno spoštoval.

Prodajalec bo s kupcem stopil v stik preko sredstev komunikacije na daljavo le, če temu kupec izrecno ne nasprotuje.

10. Varstvo osebnih podatkov

Prodajalec se zavezuje, da bo varoval vse zasebne podatke uporabnika v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1). Vsi osebni podatki uporabnika spletne trgovine so zaupni in ne bodo v nobenem primeru posredovani nepooblaščenim osebam. V podjetju Izobraževanje in svetovanje, Alison Kogoj, s. p., Idrija pri Bači 5, 5216 Most na Soči/Psihoterapija, svetovanje in izobraževanje, Martina Medved s.p., Prešernova 30a, 2000 Maribor, se zavedamo odgovornosti ravnanja z osebnimi podatki, zato vse zbirke osebnih podatkov vodimo, vzdržujemo, hranimo in nadzorujemo v skladu s trenutno veljavnim *Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in Uredbo GDPR*, tako da nosilcem osebnih podatkov, katerih osebne podatke obdelujemo omogočamo vpogled v vrsto in količino njihovih osebnih podatkov in/ali trajen izbris vseh dotičnih osebnih podatkov na njihovo željo.

Za nakup v naši spletni trgovini je potrebno razkritje vaših osebnih podatkov. Osebni podatki kupca bodo uporabljeni izključno za namen, za katerega jih je posredoval: za ponudbo, predračun, račun, komunikacijo v zvezi z naročilom. Podatki ne bodo posredovani tretjim osebam, razen za namen potrditve veljavnosti nakupa, dostave izdelkov, trženja in promocije. Ponudnik izvaja vse potrebne ukrepe za varovanje zaupnosti osebnih podatkov v skladu z *ZVOP-1*. Pisno lahko kupec po elektronski pošti zahteva, da se preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen obveščanja o ponudbah in sporočilih s tržno vsebino. Z vpisom osebnih podatkov ob naročilu kupec soglaša, da lahko njegove podatke prodajalec uporabi za obveščanje o ponudbah, akcijah in novostih. Osnovni osebni podatki kupca so: ime in priimek; naslov in kraj bivanja; naslov za pošiljanje naročenega blaga; naslov elektronske pošte.

Podatki kupca bodo skrbno varovani pred izgubo, zlorabo, nepooblaščenim dostopom, razkrivanjem, spreminjanjem ali uničenjem. Edini podatki, ki se posredujejo "tretji osebi" so osnovni podatki o pošiljki za namene pošiljanja izdelkov in so posredovani našemu dostavnemu partnerju, podjetju Pošta Slovenije d.o.o. Ti podatki so: ime in priimek, naslov, kraj bivanja in telefonska številka ter elektronski naslov za namene obveščanja o dostavi in sledenju pošiljke.

Izjemno razkritje osebnih podatkov: Podatki, ki jih podjetje Izobraževanje in svetovanje, Alison Kogoj, s. p., Idrija pri Bači 5, 5216 Most na Soči zbira in obdeluje, bodo razkriti le, če tako določa *Zakon o varovanju osebnih podatkov (ZVOP-1)* ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi.

11. Odveza odgovornosti

Upravljalca strani in prodajalca ABili - Izobraževanje in svetovanje, Alison Kogoj, s. p., Idrija pri Bači 5, 5216 Most na Soči/Psihoterapija, svetovanje in izobraževanje, Martina Medved s.p., se po svojih najboljših močeh trudita zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na strani www.abili.si/www.tvoj-nasvet.si/www.zaljubezen.si. Kljub temu, pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da prodajalec ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh oz. drugih medijih, ki jih uporablja za prikaz svojih izdelkov (socialni omrežji Facebook in Instagram). V tem primeru bo prodajalec kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega artikla.

Fotografije, ki jih kupec najde na spletni strani www.abili.si/www.tvoj-nasvet.si/www.zaljubezen.si oz. na strani <https://www.facebook.com/naravnaplodnost/> oz. na strani https://www.instagram.com/abili_naravna_plodnost/ so last upravljalca strani oz. prodajalca, če to ni drugače označeno. Ponudnik si pridružuje pravico, da *Splošne pogoje poslovanja* spremeni kadarkoli in na kakršenkoli način, ne glede na razlog in brez predhodnega opozorila. S spremembami pogojev želimo ustvarjati dobro poslovno okolje. Prodajalec ne odgovarja za vsebino mnenj o izdelkih, ki jih napišejo obiskovalci. Prodajalec mnenja pred objavo pregleda in zavrne tista, ki vsebujejo očitne neresnice, so zavajajoča ali žaljiva. Prodajalec ne odgovarja za informacije v mnenjih in se odvezuje kakršnekoli odgovornosti, ki izvirajo iz tega naslova. Čeprav se prodajalec trudi zagotoviti natančne fotografije prodajnih artiklov, je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Ne prevzemamo odgovornosti za morebitne posledice, nastale zaradi uporabe informacij, objavljenih na tej spletni strani ali začasnega nedelovanja spletne strani in s tem spletne trgovine.

Pridržujemo si pravico do dnevne spremembe vsebin, napak v cenah in napisanem besedilu. Z uporabo spletne trgovine kupec potrjuje, da sprejema opisane pogoje in se z njimi strinja.

12. Pritožbe in spori

Prodajalec spoštuje veljavno zakonodajo s področja varstva potrošnikov (*ZVPot*). Prodajalec se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost in vzpostaviti sistem obravnavanja pritožb, ki bo karseda učinkovit in zadovoljiv za obe strani. Prodajalec bo v roku pet (5) delovnih dni potrdil kupcu, da je prejel pritožbo, mu sporočil čas obravnave pritožbe in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Kontaktna oseba za pritožbe je direktorica podjetja Alison Kogoj, Izobraževanje in svetovanje, Alison Kogoj, s. p., Idrija pri Bači 5, 5216 Most na Soči oz. direktorica podjetja Psihoterapija, svetovanje in izobraževanje, Martina Medved s.p., Prešernova 30a, 2000 Maribor. Prodajalec se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora (kar zadeva sodno reševanje), nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se prodajalec prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno in čim prej.

13. Pravno obvestilo

Spletna trgovina www.zaljubezen.si in vsi podatki na njej, slike izdelkov, grafični in video elementi na spletni strani so zaščiteni z *Zakonom o avtorskih pravicah* in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja upravljalca strani. Poleg vsebine strani je prepovedano kopirati celostno podobo strani, razen če je zraven navedena "html" povezava s točnim <http://> naslovom do posamezne vsebine, pri tem pa je potrebno lastnika spletne strani obvestiti o nameri.

14. Prodajalec spletne trgovine in njegovi podatki:

Izobraževanje in svetovanje, Alison Kogoj, s. p., Idrija pri Bači 5, 5216 Most na Soči, Slovenija.

Matična št.: 8481415000

ID za DDV: 19879610

Samostojni podjetnik je registriran pri poslovnem registru Republike Slovenije z dnem 1.8.2019 pod šifro podrazreda po SKD: 47, 910.

Psihoterapija, svetovanje in izobraževanje, Martina Medved s.p. , Prešernova 30a, 2000 Maribor, Slovenija

Davčna št.: 43910394 - TRR: SI56 6100 0002 3525 757. Podjetje je vpisano v poslovni register RS pod matično št. 8572348000 s šifro dejavnosti P85.590.

V Ljubljani, dne 20.8.2019

Alison KOGOJ, direktorica Alison Kogoj s.p.
Martina Medved direktorica Martina Medved s.p.